胡磊 Leopold Hu

大型实体集团 CTO / CIO｜分管数字化与创新转型｜科技公司前 CEO

目标岗位：大型实体集团 CTO / CIO ｜ 电话：158-5055-0095 ｜ 邮箱：hul@landingnext.com ｜ 南京大学 计算机学士

个人概况与核心价值

20 余年产业数字化与技术创新深厚积淀。历任知名科技公司 CEO（掌舵 300—500 人商业实体）、中国物业服务行业龙头集团 CIO/数字化转型负责人、跨国 IT 咨询服务巨头事业部总监（150 人团队）。深度兼具实体商业经营视野（P&L 意识）、前沿 AI Native 全栈自研架构实力与大型复杂组织落地变革力。

- **实体商业运营与产业生态统揽：**具备科技公司从产品 SaaS 化、商业变现到全国产业生态拓展全盘操盘经验；曾负责中国知名的社区数字化联盟（连接近 600 家企业、164 城、8000+社区），擅长将技术转化为经营优势与生态护城河。
- **复杂组织敏捷再造与数字运营：**主导组建集团“数字运营中心（DOC）”，创新推行“AIBP 业务伙伴制”与“前线部署工程师（FDE）”机制，带领技术力量扎根一线，真正重构业务流程，创造可量化的降本增效战绩。
- **顶层 AI Native 架构与研发新范式：**率先落地“AI Ready → AI First → AI Native”演进路线。自研集团四大 AI 能力底座（算力路由、数据服务、组织知识、企业技能），打通企业 CLI/MCP 开放协议、多智能体协同（Agent Teams）及桌面智能体统一工作台。
- **国家级学术智库与产学研协同：**现任南京大学创新创业导师、南京大学人工智能研究院主任专员，持续探索 AI 行业赋能前沿课题，为实体集团注入兼具前瞻性与扎实落地的技术红利。

核心胜任力与代表成果总览

核心领域	重点战略举措与实施路径	标杆成果与商业/组织成效
战略规划与技术架构	统揽数字化与 AI 愿景，自研全栈底座，布局前沿生产力	自研落地四大 AI 底座枢纽（算力路由、数据服务、组织知识、企业技能）；构建自研企业 CLI、数据服务 MCP 架构与统一智能体工作台；推行多智能体（Agent Teams）协同研发新范式。
数字运营与场景闭环	构建数字运营中心（DOC），AI 与数据重构业务闭环	打造“标准制定、平台统筹、品质稽核、数据运营”核心中枢；贯通“全员在线化底账、SOP 工单化调度、三级品检 AI 闭环、考勤计薪结算一体化”；赋能供应链与经营分析降本增效。
产业生态与科技经营	科技子公司全盘经营，产业生态构筑与商业化变现	全面操盘产业科技实体（300—500 人），主导行业 SaaS 平台与产业数字化联盟，服务近 600 家生态企业、覆盖全国 164 城与 8000+社区；研制智能物联网边缘计算终端，率先实现社区 AI 产业化。

核心领域	重点战略举措与实施路径	标杆成果与商业/组织成效
组织变革与人才裂变	创新敏捷组织机制，全员数字素养提升与前线共创	推行前线部署工程师机制深入重点大区业务现场；建立 AIBP 与 AI 先锋梯队；AI 大讲堂累计培训数百人次，孵化上百位业务线应用创建者，沉淀数百个业务工作流与智能体应用；南大 AI 研究院产学研赋能。

工作经历

长城物业集团股份有限公司 | 集团 CIO / 数字化转型负责人 （2022 — 至今）

全国首屈一指的现代社区服务大型集团，业务遍布全国重点城市，员工数万人。作为集团CIO，全面统领集团数字化与技术创新战略、产品与解决方案中心、企业架构治理及AI 组织变革；负责住宅、园区、商业地产、IFM（综合设施管理）及养老等多业态业务产品与数字化产品的设计和管理，统筹产品规划、需求管理与持续迭代。兼任集团ITBP 管理小组组长，兼任住宅业态阳光物业负责人。

【实体产业 AI 战略与组织变革：推进前线共创与 AI Native 新范式】

- **顶层战略清晰锚定：**针对实体企业重人力、重流程的特点，制定并推行“AI Ready（夯实数据与系统底座）→ AI First（核心流程与业务场景融合）→ AI Native（人机协同重构工作范式）”分阶段演进路径，推动企业从“信息化系统支撑”向“智能体驱动的敏捷生产力引擎”全面跃迁。
- **推行“前线部署工程师（FDE）”创新机制：**打破“研发在后方闭门造车、一线在前方抱怨难用”的实体行业痛点，组织产品、架构与 AI 工程骨干直接下沉至多个重点大区业务一线，与基层项目线并肩作战，现场发现堵点、现场敏捷迭代、现场落地闭环。
- **构建 AIBP 与业务先锋创新生态：**在集团层面建立 AIBP（AI 业务伙伴）及 AI 先锋长效机制，覆盖财经、供应链、市场拓展、人力及各大区运营。通过专项创新赛、业务工坊等机制，推动业务团队自主定义问题并参与 AI 场景建设。
- **数字化人才裂变：**开展体系化 AI 数字化大讲堂（累计培训 500 余人次），培养出上百位业务线 AI 应用创建者，自主沉淀近 200 个业务工作流与近 80 个场景化智能体应用，实现数字化创新在实体基层全面开花。

【自研企业 AI 能力底座与新一代研发范式（技术壁垒构建）】

- **自研集团四大 AI 能力枢纽（Hub 底座）：**统筹构建集团四大 AI 能力枢纽底座：统一算力调度与安全管控的算力路由底座（Token Hub）；规范 API 与技术协议、支持自然语言安全调用的数据服务底座（Data Hub & 数据服务 MCP）；沉淀制度、SOP 与专家经验的组织知识底座（Knowledge Hub）；以及沉淀通用业务能力、实现跨部门高效复用的企业技能底座（Skill Hub）。
- **构建企业 CLI 开放生态与统一智能体工作台：**主导开发企业级 CLI 工具与数据服务 MCP，打通企业协同办公身份认证与底层核心业务系统，支持员工通过自然语言跨系统处理复杂业务流程；打造企业桌面级智能体工作台，统一整合模型接入、企业技能即装即用、CLI 安全授权与业务协同工作空间，构建集团唯一的 AI 人机交互超级入口。
- **引领多智能体协同研发范式（Agent Teams）：**颠覆传统软件工程，带领技术团队全面转向以问题精准拆解、高质量 Prompt 架构、指挥 AI 编码为核心的研发新范式；引入 Agent Teams 多智能体协同开发、并发子任务调度、TDD 与自动化审查机制，大幅压缩需求到交付的研发周期。

【数字运营中心（DOC）：用 AI 与数字化重构大型实体运营组织与业务闭环】

牵头推进集团"数字运营中心（DOC）"从虚拟攻坚走向集团一级常设实体机构，确立其作为全集团现场核心业务"标准制定中心、平台统筹中心、品质稽核中心、数据运营中心"战略定位，构建"大平台、小前端"敏捷集约格局，打造端到端闭环的实体产业数字化运营标杆：

- **数字运营组织变革与集约调度体系：**统筹整合原分散于各事业部、区域的调度与远程值守力量，重构"集团级—大区级—城市级"三级数字运营组织架构，实现跨项目、跨城区的资源集约调度；建立统一数字运营监控看板，推动现场管理从传统的"人盯人、事后问责"向"大屏可视、数据预警、过程纠偏、系统派单"的主动式数字化治理跃迁。
- **一线人员在线化与数字化用工底账：**率先实现数万人规模的全量一线员工（自管、直管及外包供方人员）统一在线管理，首次摸清全集团基层一线人力底账，实现人员身份、合同、岗位档案可查可溯；规范统一排班与考勤规则，建立全流程防作弊机制，每年为集团节省大量考勤硬件采购与核对成本。
- **作业标准 SOP 数字化与动态工单调度：**推进空间要素与设施设备全量数字化建模，将写在纸上的集团通用服务标准解构为可落地的数字化任务清单（空间绑设备、标准变任务、任务变工单）；建立基于人机协同的智能工单调度平台，实现日常任务自动派单、突发任务就近抢单，试点区域作业工单达成率稳定在 97%以上。
- **三级品质管控与 AI 辅助抽检闭环：**构建"项目现场自检 — 城市远程质检 — 平台 AI 智能抽检"三道质量防护网；引入计算机视觉与大模型智能质检能力，对关键作业点位、设备运行状态、员工规范度进行智能分析与异常预警，有效消除人工质检标准不一的主观偏差，推动现场服务达标率超 96%，客户满意度稳步提升。
- **考勤—薪酬—结算全链路一体化闭环：**打通"排班考勤直通薪酬确认、工单质量直达供方结算"的端到端数据链，覆盖数十个重点项目、数十家结算主体及多个重点大区；将外包供方管理从传统的"事后模糊谈判"推进为"过程留痕客观、扣减扣款有据、履约量化评估"，极大降低企业用工用能合规风险与财务核算成本。
- **智能经营决策与核心职能 AI 规模赋能：**【精准经营问数】打造一线智能决策数字员工，上线十余类高频问数场景，覆盖全国数百个基层实体项目与分支机构，支持秒级生成多维经营分析诊断报告；【供应链结算革新】融合 AI 与流程自动化重构对账体系，实现每月数千笔结算单全自动审核，将原需 5 人耗时数天的繁重核对压缩至全自动数小时闭环；【财税与审批智能化】规模化部署近 20 个财税智能体，高频日常审批实现无人工干预的规则化全自动流转；客户诉求及时响应率稳定在 90%以上。

深圳市一应科技有限公司 | CEO / 总裁 （2017 — 2022）

专注于现代物业与社区生活服务数字化、产业互联网生态构建的高科技企业。

- **全面负责科技企业全盘经营（300—500 人团队）：**作为科技公司最高经营责任人，直接统领产品、研发、售前、商务、交付、运营及职能团队，对公司战略方向、商业化盈利模式、业务增长与 P&L 全面负责。
- **构建国内标杆级产业 SaaS 平台与联盟生态：**领导国内极具影响力的物业产业数字化联盟与核心数字化 SaaS 平台的架构规划、产品研发及全国规模化商业运营。截至 2021 年，带领平台与联盟深度赋能近 600 家物业及社区生活服务企业，覆盖全国 164 座核心城市、8000 余个中高端社区，覆盖数百万终端业主用户，成为实体产业互联网数字化转型的标杆典范。
- **智慧养老平台咨询与研发落地：**为某国际企业提供智慧养老平台咨询，统筹业务梳理、产品规划、平台研发与落地实施，覆盖养老机构运营、照护管理、财务管理、家属服务及智能物联等核心场景，推动养老服务业务与数字化平台协同落地。
- **产学研深度融合与智慧社区 AI 产业化落地：**与南京大学人工智能研究院展开深度产学研战略合作，牵头承担人工智能技术赋能社区与产业互联网的落地课题；主导研制软硬件一体化边缘计算终端，将 AI 边缘计算、机器视觉与物联网技术大规模应用于智慧通行、社区安防与能耗监控；受邀在南京智谷大会发表智慧社区产业数字化主题演讲，赢得行业广泛认可。

欧唯特信息系统（上海）有限公司（Arvato Systems） | 总监（Director） （2011 — 2017）

德国贝塔斯曼（Bertelsmann）集团旗下全球知名的数字营销、CRM 及 IT 综合实施咨询巨头。

- **统辖 150 人复合团队与大型商业交付：**担任数字营销部门、研发中心及售前咨询负责人，统领大中华区核心跨国企业与行业龙头的数字化咨询、系统落地与客户管理。
- **标杆行业数字化与品牌 CRM 解决方案操盘：**【汽车行业】作为东风日产项目总负责人，主持搭建官方主站、全国经销商网络及区域站点集群；为广汽丰田提供全流程营销数字化咨询、技术实施与全天候运营。【消费零售】主导操盘宝洁（P&G）核心品牌私域运营平台的技术落地。【文旅与地产】主持锦江之星全国官方直销预订系统建设；主导新景祥大型地产 CRM 系统的咨询设计与搭建实施。
- **技术权威与行业交流：**精通跨国企业大型 CRM 营销架构、大型复杂 CMS（Sitecore）技术实施及大数据营销分析；受邀在中国酒店营销高峰论坛发表主题演讲。

早期技术积累与项目操盘（2004 — 2011）

- **2010 — 2011｜通用电气医疗 GE Healthcare（中国）｜项目经理 / 主管：**负责 GEHC ITO/OTR 团队，掌管销售与售后核心业务系统的研发交付与运维管理。
- **2008 — 2009｜萨蒂扬软件 Satyam｜项目经理 / 运维主管：**管理跨国离岸软件研发及大型系统运维团队。
- **2004 — 2008｜明基电通 BenQ｜软件工程师 / 项目经理：**从核心软件研发工程师做起，历经严谨的消费电子与制造工程体系锤炼，奠定坚实的底层代码、系统架构与技术管理底色。

教育背景

- **南京大学（2000 — 2004）：**计算机科学与技术系｜工学学士

产学研智库任职与社会荣誉

- **南京大学创新创业导师（现任）：**长期受聘指导青年科技创业者与数字化创新项目孵化。
- **南京大学人工智能研究院主任专员（现任）：**负责 AI 行业落地与产业赋能前沿课题研究，推动学术前沿与产业落地紧密结合。
- **行业权威智库发言人：**常年受邀在大型数字化创新论坛、行业峰会等重要场合发表演讲，分享 AI Native 转型、数字组织变革与实体产业提效方法论。